

MEMÒRIA TÈCNICA
ENFOCAMENT A RESULTATS

1. Identificació del centre

Raó social: EMPORDÀ FORMACIO, SL
 NIF/CIF: B02778009
 Cens: 4345

Llistat de centres de la sol·licitud:

Adreça	Codi postal	Municipi	Comarca
CR/ Lluna 47	17200	PALAFRUGELL	BAIX EMPORDÀ

2. Dades de la programació

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	[FCOI10] Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic	TANCAT	22/01/2024	05/02/2024	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació	TANCAT	12/12/2023	20/12/2023	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	[FCOI15] Creació de continguts digitals. Nivell bàsic	TANCAT	26/02/2024	13/03/2024	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	[FCOI18] Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic	TANCAT	07/02/2024	16/02/2024	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	[FCOI21] Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic	TANCAT	08/01/2024	17/01/2024	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	[FCOI24] Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic	TANCAT	09/11/2023	05/12/2023	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial	TANCAT	14/03/2024	03/04/2024	BAIX EMPORDÀ	N/A

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat	TANCAT	05/04/2024	22/04/2024	BAIX EMPORDA	N/A

3. Desenvolupament del procés formatiu

3.1 Selecció de les persones participants

a. Vies d'accés de les persones candidates a

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic						
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001			Comarca	BAIX EMPORDÀ		
Nombre d'alumnes	16						
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades		Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Bisbal d'Empordà			8	Canvi de situació respecte al moment de la		2
					Altres		1
Cercador de cursos de la web del SOC				-			-
Serveis locals d'ocupació				-			-
Captació per part del centre	Publicitat			8			-
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-			-
		Facebook	-	-			-
		Instagram	-	-			-
		Twitter	-	-			-
Altres				-			-
Dificultats en la captació d'alumnes	En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat						

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació						
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008			Comarca	BAIX EMPORDÀ		
Nombre d'alumnes	16						
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades		Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Palamós			6	Situació laboral diferent de la que requereix el		2
Cercador de cursos de la web del SOC				-			-
Serveis locals d'ocupació				-			-
Captació per part del centre	Publicitat			8	Canvi de situació respecte al moment de la		3
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-			-
		Facebook	-	-			-
		Instagram	-	-			-
		Twitter	-	-			-
Altres	Ajuntament de Palafrugell (serveis locals com IPEP, punt jove)			4			-
Dificultats en la captació d'alumnes	En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat						

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic						
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002			Comarca	BAIX EMPORDÀ		
Nombre d'alumnes	16						

			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Bisbal d'Empordà		6	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC			-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat		5	Curs complet i la persona queda en reserva	2
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-	-
		Facebook	-	-	-
		Instagram	-	-	-
		Twitter	-	-	-
Altres			Web del SOC	5	-
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic				
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ		
Nombre d'alumnes	16				
			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Palamós		7	Canvi de situació respecte al moment de la	1
Cercador de cursos de la web del SOC			-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat		5	-	-
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-	-
		Facebook	-	-	-
		Instagram	-	-	-
		Twitter	-	-	-
Altres			Web del SOC	4	-
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic				
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ		
Nombre d'alumnes	15				
			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Palamós		2	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC			-	-	-
Serveis locals d'ocupació			-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat		8	Canvi de situació respecte al moment de la	3
	Xarxes socials	LinkedIn	-	-	-
		Facebook	-	-	-
		Instagram	-	-	-
		Twitter	-	-	-
Altres			Telèfon	5	-
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Nombre d'alumnes	16		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Palamós	10	-
Cercador de cursos de la web del SOC		-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	4	Situació laboral diferent de la que requereix el
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	-
Altres	Web del SOC	2	-
Dificultats en la captació d'alumnes	En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Nombre d'alumnes	16		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Palamós	10	-
Cercador de cursos de la web del SOC		-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	6	Canvi de situació respecte al moment de la
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	-
Altres	-	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes	En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Nombre d'alumnes	16		
		Nombre de persones derivades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball	OT Bisbal d'Empordà	10	-
Cercador de cursos de la web del SOC		-	-
Serveis locals d'ocupació	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat	6	Curs complet i la persona queda en reserva
	Xarxes socials	LinkedIn	-
		Facebook	-
		Instagram	-
	Twitter	-	-
Altres	-	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes	En aquesta convocatòria la participació tant de les oficines de treball, com de les entitats locals, com la publicitat que hem fet via WhatsApp com per xarxes socials ha donat molt de resultat		

b. Col·lectius prioritaris de les especialitats

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic					
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	16
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	10	62,5 %	-		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	11	68,75 %	-		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	1	6,25 %	-		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que compartin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació					
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	16
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	8	50 %	-		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	10	62,5 %	-		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	2	12,5 %	-		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que compartin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic					
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	16
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	10	62,5 %	-		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	2	12,5 %	-		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-		

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic				
Ref. Itinerari / acció	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	16
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	11	68,75 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	7	43,75 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic				
Ref. Itinerari / acció	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	15
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	5	33,33 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	4	26,67 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	1	6,67 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic				
Ref. Itinerari / acció	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre	16
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-
Persones majors de 45 anys.	No	7	43,75 %	-
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	12	75 %	-
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial				
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	10	62,5 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	6	37,5 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat				
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR	Comarca	BAIX EMPORDÀ		Nombre
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	0	0 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	11	68,75 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	3	18,75 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

c. Adequació al nivell formatiu

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		68,75 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		25,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		62,50 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		68,75 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		15	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		33,33 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		0,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		37,50 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		37,50 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		25,00 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes		16	0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior		25,00 %	0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior		31,25 %	0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
-			

d. Proves de competències clau

Sense resultats en aquest apartat.

e. Requisits d'accés

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	S'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	S'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	-		
Altres requisits d'accés	-		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	S'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	S'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	S'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Complir com a mínim algun dels requisits següents: -Certificat de professionalitat de nivell 1. -Títol Professional Bàsic (FP Bàsica). -Títol de Graduat en Educació Secundària Obligatoria (ESO) o equivalent. -Títol de Tècnic (FP Grau Mitjà) o equivalent. -Certificat de professionalitat de nivell 2. -Haver superat la prova d'accés a Cicles Formatius de GrauMedi -Títol de Batxiller o equivalent. -Títol de Tècnic Superior (FP Grau Superior) o equivalent.		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	Coneixements bàsics d'Excel. -Es valorarà haver cursat formació a Aplicacions de full de càlcul Excel. Nivell bàsic. -Quan l'alumnat no disposi de formació específica relacionada amb Excel nivell bàsic, demostrarà els coneixements i competències suficients per participar en el curs amb aprofitament mitjançant una prova competencial tipus test.		

3.2 Formadors i formadores

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/001 [FCOI10]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	MARTINA NOGUÉ PAGÈS	NIF / NIE	41557096Y
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/008 [FCOI14]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	3613 - Assistents de direcció i administratius
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	C2. TECNOLOGIA DIGITAL I US DE L'ORDINADOR I DEL SISTEMA OPERATIU (ACTIC MITJÀ)	30	2024
	C1. CULTURA, PARTICIPACIÓ I CIVISME DIGITAL (ACTIC MITJA)	30	2024

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/002 [FCOI15]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	

		40531477A
Formació	Hores	Any de realització
SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/003 [FCOI18]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/004 [FCOI21]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/005 [FCOI24]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?		Sí
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/006 [FCOI27]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Formador	ELSA CERCOS BERNAL	NIF / NIE	40531477A
	Accions formatives en les que ha participat el formador dins de l'especialitat		
	Referència [Especialitat acció]		
	23/ADA MRR 23/681/0183436/007 [FCOI28]		
	Està actiu a banda de la seva activitat docent?	Sí	2511 - Advocats
	Ha cursat accions de formació continuada o altres accions de reciclatge en els darrers tres anys?	Sí	
	Formació	Hores	Any de realització
	SEGURETAT DIGITAL EN LA FORMACIÓ EN	10	2024
	AUTOMOTIVACIÓ	2	2024

3.3 Desenvolupament de la formació

a. Detall de les baixes que s'han produït durant l'acció formativa de les diferents

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI10] Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI15] Creació de continguts digitals. Nivell bàsic		
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI18] Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic		
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI21] Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic		
	Nombre alumnes	15	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ
	[FCOI24] Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic		
	Nombre alumnes	16	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ

[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial			
Nombre alumnes	16		
Nombre de baixes	0		
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ
[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat			
Nombre alumnes	16		
Nombre de baixes	0		
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

b. Resultats de l'avaluació

Especialitat	FCOI10 - Cerca i gestió de la informació digital - Nivell bàsic		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/001	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	15	13	2
	Parcialment Apte		
	0		
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	3	0	3
	Parcialment Apte		
	0		
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/008	Comarca	BAIX EMPORDÀ
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	16	15	0
	Parcialment Apte		
	1		
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	2	0	0
	Parcialment Apte		
	2		
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		

Especialitat	FCOI15 - Creació de continguts digitals. Nivell bàsic			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/002	Comarca	BAIX EMPORDÀ	
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	16	14	0	2
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI18 - Comunicació i col·laboració amb eines digitals. Nivell bàsic			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/003	Comarca	BAIX EMPORDÀ	
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	16	16	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	2	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI21 - Resolució de problemes a l'entorn digital. Nivell bàsic			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/004	Comarca	BAIX EMPORDÀ	
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	15	14	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	0	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI24 - Seguretat i civisme a l'entorn digital. Nivell bàsic			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/005	Comarca	BAIX EMPORDÀ	

Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	16	14	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	8	6	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/006	Comarca	BAIX EMPORDÀ	
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	16	15	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	2	0	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat			
Ref. Acció	23/ADA MRR 23/681/0183436/007	Comarca	BAIX EMPORDÀ	
Avaluació total	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	16	16	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			
Avaluació parcial	Número d'alumnes amb resultat			
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

4. Resultats de la formació

a. Resultats en les proves d'idiomes

Sense resultats de proves d'idiomes

b. Servei de seguiment

L'entitat disposa d'un servei de seguiment i contacte amb	Sí
---	----

Metodologia emprada

EMPORDA FORMACIÓ disposa d'un servei d'orientació professional format per un equip psicopedagògic propi que es coordina amb les persones formadores i alumnes. La nostra metodologia es basa en el model competencial de l'orientació, amb 3 fases de treball: inicial, de treball i tancament. El servei s'inicia amb una 1a entrevista individual de diagnòstic per detectar les necessitats específiques de la persona i construir un pla de treball individualitzat. Realitzem tutories de seguiment periòdiques per aconseguir els objectius plantejats fins a la fase de tancament

Temporalitat

El seguiment individualitzat es realitza cada 3 mesos durant el primer any a través de trucades telefòniques, email, WhatsApp, tutories presencials o virtuals. L'objectiu d'aquest contacte es l'avaluació del impacte de la formació rebuda i com aquesta li ha ajudat a millorar la seva ocupabilitat, quina es la situació laboral, valoració de la incorporació a la nova feina, i l'actualització de l'expedient. Els instruments utilitzats son: entrevistes semiestructurades, qüestionaris i recollida de dades en la bddd d'usuàries. Utilitzem l'agència de col·locació per oferir-li noves ofertes laborals i contactes amb les empreses de forma continuada

Eines emprades

Les eines de recerca de feina : CV i carta de presentació
Els canals de recerca de feina: portals/ borses de treball/ apps
El procés de selecció: l'entrevista/test psicotècnics/ el llenguatge verbal i no verbal/ reformulació en positiu

c. Acompanyament de l'alumnat

L'entitat disposa dels següents serveis d'acompanyament:

- Borsa de treball	Sí
- Servei d'acompanyament de persones emprenedores	No
- Itineraris ocupacionals	Sí
- Sessions individuals d'orientació	Sí
- Tallers de cerca de feina	Sí
- Altres	Sí

Detall de quins altres serveis d'acompanyament s'han fet servir:

AGENCIA DE COL·LOCACIÓ (Homologada pel Servei d'Ocupació de Catalunya amb el número 0900000161)
CENTRE COL·LABORADOR ACTIU (ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ), AMB NÚMERO D'INSCRIPCIÓ 0346 (DIRECCIÓ GENERAL DE TELECOMUNICACIONS I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA).

d. Orientació de l'alumnat

- L'entitat disposa d'un servei d'orientació professional:	Sí
- El servei és amb programa propi:	No
- Amb personal especialitzat	Sí

5. Control de qualitat

a. Actuacions derivades de les visites de verificació, control i seguiment del SOC

Sense resultats

b. Sistemes de qualitat interns de l'entitat

Certificació externa	Sí
Descripció i periodicitat	
ISO 9001:2015 IMPARTICIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I NO OCUPACIONAL Anualment es realitza una revisió del sistema, auditoria interna i externa i es renova la certificació.	
Autoavaluació	Sí
Descripció i periodicitat	
Es realitza una auditoria interna anual del sistema de qualitat on s'avaluen els indicadors del programa. També es realitza una revisió del sistema anualment on es tenen en compte tots els criteris d'organització de la formació, el nivell de satisfacció de les persones que han participat i de l'equip docent.	

Qüestionaris interns	Sí
Descripció i periodicitat	
El centre disposa de qüestionaris interns que es realitzen en finalitzar l'acció de formació i recullen l'opinió de tot l'alumnat en diferents preguntes que avaluen el funcionament i desenvolupament de les accions de formació, com per exemple les infraestructures del centre, els formadors i els continguts del programa formatiu, la resolució d'incidències, entre d'altres	

Altres	No
--------	----

c. Qüestionaris de satisfacció

A continuació es detallen els ítems dels qüestionaris de satisfacció de l'entitat en els que el resultat és inferior a 3 i, per a cada un d'ells, s'informa les actuacions a realitzar per a la millora dels mateixos.

Sense resultats

6. Propostes de millora

a. Aspectes de millora relacionats amb la convocatòria

Millora
Disposar de més temps per a la impartició de les accions, i així una major consolidació de coneixements per part del alumne/a
Detall de la proposta
Disposar de més temps per a la impartició de les accions, i així una major consolidació de coneixements per part del alumne/a

b. Aspectes de millora dels programes formatius

Millora
Curta durada
Detall de la proposta
A partir de les avaluacions realitzades pels alumnes a través dels qüestionaris interns del centre i de les tutories grupals, hem observat que de forma majoritària els alumnes demanen fer més hores de formació en totes les accions formatives

c. Aspectes de millora dels aplicatius informàtics

Millora
Altres
Detall de la proposta
La inflexibilitat de GIA que quan es realitza qualsevol acció és irreversible

d. Milliores relacionades amb la gestió de la formació per part del SOC

Detall de la proposta
Des de l'atorgament dels cursos fins al final de l'execució, el període considerem que ha sigut molt breu. Hagues estat positiu conèixer amb antel·lació la modificació de la data de fi de la convocatòria

e. Milliores relacionades amb la gestió de la formació per part de l'entitat

Detall de la proposta
Els qüestionaris de GIA haurien de ser més àgils de realitzar pels alumnes, ja que en la major part dels casos necessiten del nostre suport. En ocasions ens trobem que hem de regenerar-los varies vegades per rebre l'enquesta degut a que no els hi arriba.

f. Altres

No s'han informat millores en aquest apartat.

7. Bones pràctiques

A continuació es llistarà el conjunt de bones pràctiques aplicades per l'entitat

No s'han informat propostes en aquest apartat.

Signatura del/de la representant legal de l'entitat o persona autoritzada

Informació bàsica de protecció de dades del tractament "Base de dades de subvencions i ajuts"

Responsable del tractament: Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Finalitat: La finalitat d'aquest fitxer és la de gestionar els expedients de subvencions i ajuts del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Legitimació: Compliment de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Reial decret legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ocupació.

Destinataris: Les dades no es cediran a tercers.

Drets de les persones interessades: Teniu dret a accedir a les dades facilitades, rectificar-les, cancel·lar-les i a oposar-vos al seu tractament, en les condicions previstes per la legislació vigent. Per exercir aquests drets, heu d'adreçar un escrit a la Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya; carrer Llull, 297-307, 08019- Barcelona, o correu electrònic adreçat a protecciodades.soc@gencat.cat signat electrònicament amb DNI electrònic o certificat digital reconegut. Més informació al web: <http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/proteccio-de-dades/>