



# **MEMÒRIA D'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT**

**NÚM.EXPEDIENT:**

**ENTITAT SOL·LICITANT:**

# Índex

1.	Mostra seleccionada.....	4
1.1	Mida de la mostra.....	4
	<b>Taula 0. Mida de la mostra.....</b>	<b>4</b>
1.2	Grups formatius integrants de la mostra.....	4
1.3	Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra.....	4
2.	Control “in situ”.....	4
2.1	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial.....	4
2.2	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació .....	5
2.3	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta .....	5
2.4	Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió.....	5
	<b>Taula 1. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió..</b>	<b>5</b>
2.5	Accions Formatives en modalitat Presencial.....	5
2.5.1	Instal·lacions .....	5
	<b>Taula 2. Instal·lacions.....</b>	<b>6</b>
2.5.2	Persones formadores i/o tutores.....	6
	<b>Taula 3. Persones formadores i/o tutores.....</b>	<b>6</b>
2.5.3	Horari.....	6
	<b>Taula 4. Horari.....</b>	<b>6</b>
2.5.4	Programa .....	7
	<b>Taula 5. Programa.....</b>	<b>7</b>
2.5.5	Altres aspectes.....	7
2.6	Accions formatives en modalitat de teleformació .....	7
2.6.1	Plataforma de teleformació .....	7
	<b>Taula 6. Plataforma de teleformació.....</b>	<b>8</b>
2.6.2	Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores.....	8
	<b>Taula 7. Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores.....</b>	<b>8</b>
2.6.3	Horari.....	8
	<b>Taula 8. Horari.....</b>	<b>8</b>
2.6.4	Programa .....	9
	<b>Taula 9. Programa.....</b>	<b>9</b>
2.6.5	Altres aspectes.....	9
2.7	Accions formatives en modalitat mixta.....	9

<b>Taula 10. Accions formatives en modalitat mixta</b> .....	9
3. Control documental .....	10
3.1 Subcontractació.....	10
<b>Taula 11. Subcontractació</b> .....	10
3.2 Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació).....	10
<b>Taula 12. Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació)</b> .....	10
3.3 Cost de la formació rebuda per part de les persones participants.....	11
<b>Taula 13. Cost de la formació rebuda per part de les persones participants</b> ....	11
3.4 Publicitat .....	11
<b>Taula 14. Publicitat</b> .....	11
3.5 Altres aspectes.....	11
4. Avaluació del programa de formació .....	12
<b>Taula 15. Avaluació de la Qualitat global</b> .....	12
5. Anàlisi estadístic de l'avaluació.....	12
<b>Taula 16. Anàlisi estadístic de l'avaluació</b> .....	12
6. Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades.....	12
<b>Taula 17. Millora contínua</b> .....	13
7. Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s'escau).....	13

Emplenar tots els apartats de la Memòria seguint les indicacions de la Guia d'usuari de la Memòria d'Avaluació i Control de la Qualitat.

## 1. Mostra seleccionada

### 1.1 Mida de la mostra

**Taula 0. Mida de la mostra**

	Total Grups certificats de l'expedient	Total Grups de la mostra	Percentatge
Nombre grups certificats			
Nombre grups modalitat presencial			
Nombre grups modalitat teleformació			
Nombre grups modalitat mixta			
Nombre de comarques			
Nombre de grups formació certificable			
Nombre de grups formació no certificable			

### 1.2 Grups formatius integrants de la mostra

Emplenar la taula disponible en l'Annex 1 d'aquest document

### 1.3 Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra

--

## 2. Control "in situ"

### 2.1 Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial

--

## 2.2 Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació

## 2.3 Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta

## 2.4 Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

**Taula 1. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió**

	Resposta numèrica
Nombre de persones que han dut a terme el control i revisió	

## 2.5 Accions Formatives en modalitat Presencial

### 2.5.1 Instal·lacions

## Taula 2. Instal·lacions

	Resposta numèrica
Nombre d'instal·lacions pròpies	
Nombre d'instal·lacions amb acord de disponibilitat	
Nombre d'elements controlats en les instal·lacions	
Nombre d'actuacions correctives aplicades	
Nombre d'actuacions correctives per a properes convocatòries	

### 2.5.2 Persones formadores i/o tutores

## Taula 3. Persones formadores i/o tutores

	Resposta numèrica
Mitjana aritmètica d'anys d'experiència com a persones formadores	

### 2.5.3 Horari

## Taula 4. Horari

	Resposta numèrica
Nombre de grups de la mostra controlats en horari de matí	
Nombre de grups de la mostra controlats en horari de tarda	
Nombre de grups de la mostra controlats en cap de setmana	

Mitjana aritmètica del total d'hores de les accions  
formatives integrants de la mostra

## 2.5.4 Programa

--

### Taula 5. Programa

	Resposta Sí/No
S'han presentat propostes d'adaptació per part de les persones formadores?	
S'han presentat propostes d'adaptació per part de les persones participants?	

## 2.5.5 Altres aspectes

--

## 2.6 Accions formatives en modalitat de teleformació

### 2.6.1 Plataforma de teleformació

--

### Taula 6. Plataforma de teleformació

	Resposta numèrica i Sí/No
Nombre d'elements controlats en la plataforma de teleformació	
Nombre d'incidències detectades i resoltes en la plataforma de teleformació	
La plataforma és pròpia	
La plataforma és de tercers	

### 2.6.2 Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores

### Taula 7. Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores

	Resposta numèrica
Mitjana aritmètica d'anys d'experiència com a persones formadores/tutores	
Mitjana aritmètica d'anys d'experiència com a persones dinamitzadores	

### 2.6.3 Horari

### Taula 8. Horari

	Resposta Sí/No
Hi ha enregistrament de les connexions?	



Mitjana aritmètica del percentatge de les hores de connexió de les persones participants quan s'ha realitzat el control

## 2.6.4 Programa

### Taula 9. Programa

	Resposta Sí/No
Control de la temporalització del programa?	
Hi ha hagut propostes d'adaptació per part de les persones formadores/tutores?	
Hi ha hagut propostes d'adaptació per part de les persones participants?	

## 2.6.5 Altres aspectes

## 2.7 Accions formatives en modalitat mixta

### Taula 10. Accions formatives en modalitat mixta

	Resposta Sí/No
S'ha controlat la part presencial i la de teleformació	
S'ha controlat només la part presencial	
S'ha controlat només la part de teleformació	

### 3. Control documental

#### 3.1 Subcontractació

**Taula 11. Subcontractació**

	Resposta Sí/No
S'ha controlat que no existeix subcontractació	

#### 3.2 Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació)

**Taula 12. Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació)**

	Resposta Sí/No
Indicar si en el moment de la visita de control el full S30 de la sessió en curs estava en l'aula	
Indicar si en el moment de la visita de control estaven a l'aula els fulls S30 de totes, o les anteriors, sessions del curs.	

### 3.3 Cost de la formació rebuda per part de les persones participants

**Taula 13. Cost de la formació rebuda per part de les persones participants**

	Resposta Sí/No
Es realitza control per comprovar que no hi ha cost de la formació per part de les persones participants?	
S'ha detectat en algun grup de formació que la formació ha tingut cost per les persones participants?	

### 3.4 Publicitat

**Taula 14. Publicitat**

	Resposta numèrica
Nombre de canals utilitzats	
Mitjana aritmètica dels dies d'antelació que es va publicar la formació	

### 3.5 Altres aspectes

## 4. Avaluació del programa de formació

--

**Taula 15. Avaluació de la Qualitat global**

	Resposta numèrica
Percentatge d'assoliment dels objectius	

## 5. Anàlisi estadístic de l'avaluació

--

**Taula 16. Anàlisi estadístic de l'avaluació**

	Resposta numèrica
Mitjana aritmètica del grau de satisfacció general dels cursos	

## 6. Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades

--

**Taula 17. Millora contínua**

	Resposta numèrica i Sí/No
S'han aplicat accions correctores?	
Nombre d'accions correctores aplicades en el programa de formació	
Nombre de millores aplicades resultants de controls de convocatòries anteriors	
Nombre d'actuacions de millora previstes per a les properes convocatòries	

## 7. Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s'escau)